

配達ライダー向けプライバシーポリシー

個人情報取扱事業者について

本プライバシーポリシーにおいて、個人情報取扱事業者は Delivery Hero Japan 株式会社（以下「フードパンダ」、「当社」といいます。）をいいます。また、貴殿に言及する際に、「配達ライダー」又は「独立請負人」という用語も使用します。

当社が個人情報を処理する理由・当社が処理する個人情報の種類

当社がどのような目的で、貴殿のどの個人情報を処理するか、どのような状況において貴殿の個人データを他者と共有するかについて、以下に記載しています。

個人情報とは、当社が直接又は間接に本人と関連付けることができる情報（例えば氏名、住所、電話番号、生年月日、位置データ、又は E メールアドレス等）をいいます。

当社が処理する個人情報の種類

当社は、デリバリーサービスをお客様に提供するために、注文配達に必要な不可欠な様々なツール及びシステムを使用しています。また、人員管理及び事業運営の目的で、個人情報を処理するための外部並びに内部のツール及びシステムも利用しています。

当社は、当該ツール及びシステムを利用する範囲で、以下の種類の個人情報を収集、処理、及び保管します。

なお、行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律（以下「番号法」といいます。）において「個人番号」として定義される社会保障・税番号（マイナンバー）は、本プライバシーポリシーにおける説明にかかわらず、番号法において許容される範囲でのみ保有されます。

個人情報のカテゴリ 説明

識別情報	氏名、住所
連絡先情報	E メールアドレス、電話番号
アカウント情報	生年月日、出生地、国籍、性別、銀行口座情報、個人識別番号
パフォーマンス情報	アプリ利用時間、注文内容
地理位置情報	GPS 情報
技術情報	デバイス情報
契約内容	契約タイプ

当社が個人情報を処理する目的

当社による個人情報の収集は、それが必要であり、その目的が合法的であり、その処理が相応である場合にのみ、実施されます。詳細な目的については以下をご覧ください。

目的	当社がデータを処理する理由
----	---------------

人材募集	<p>当社は、人材募集活動の一環として、貴殿が当社に提供したデータに基づき、貴殿の個人情報を収集、処理、及び保管します。これは、応募の諾否の決定を行う目的で処理されます。</p> <p>個人情報のカテゴリ：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 識別情報 ● 連絡先情報 ● アカウント情報
応募者のリアクティブーション	<p>応募者が一旦開始した応募プロセスを完了しない場合、応募者に当該プロセスを完了させるための手続の履行を促す SMS 又は E メールが送信されます。</p> <p>個人情報のカテゴリ：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 識別情報 ● 連絡先情報
契約	<p>独立請負契約の締結</p> <p>個人情報のカテゴリ：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 識別情報 ● アカウント情報
オンボーディング	<p>業務初日の準備、新規配達ライダーの研修</p> <p>個人情報のカテゴリ：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 識別情報 ● アカウント情報
所在確認	<p>契約義務の履行についての配達ライダーの信用性の評価</p> <p>個人情報のカテゴリ：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 連絡先情報
アカウント	<p>使用アプリに必要なアカウントの設定</p> <p>個人情報のカテゴリ：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 識別情報 ● アカウント情報
業務時間記録	<p>配達ライダーの業務の記録</p> <p>個人情報のカテゴリ：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 識別情報 ● 業務開始日及び終了日
顧客コミュニケーション	<p>注文又は配達状況についてのお客様とのコミュニケーション</p> <p>個人情報のカテゴリ：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 識別情報 ● 連絡先情報

	<ul style="list-style-type: none"> ● 位置情報 ● コミュニケーション内容 ● 写真（入手可能な場合）
写真及び動画	<p>配達ライダーの写真や動画の撮影、公開</p> <p>個人情報のカテゴリ：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 識別情報 ● 写真・動画
配達ライダーの事務手続	<p>当社は、法的に必要な文書や証拠の処理及び作成、並びに配達ライダーの報酬支払いのため、配達ライダーの個人情報を収集、処理、及び保管します。</p> <p>個人情報のカテゴリ：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 識別情報 ● 連絡先情報 ● アカウント情報
コミュニケーション	<p>当社及び配達ライダー間のコミュニケーションにはさまざまなツールが使用されます。かかる情報の処理は、必要な情報のコミュニケーションの目的で行われます。</p> <p>個人情報のカテゴリ：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 識別情報 ● 連絡先情報
配達	<p>お客様が注文した商品が迅速に配達されるよう、配達ライダーの位置情報が収集され、最適な地域にいる配達ライダーに注文が割り当てられます。</p> <p>個人情報のカテゴリ：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 識別情報 ● 連絡先情報 ● 地理位置情報 ● 技術情報
配達予想	<p>予想配達時間をお客様に知らせるために、匿名化した形式で平均スピードに関する情報が処理されます。</p> <p>個人情報のカテゴリ：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 地理位置情報（匿名）
支払い	<p>明細書の作成、サービス料の支払い</p> <p>個人情報のカテゴリ：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 識別情報（社会保障・税番号を含む） ● 連絡先情報 ● 銀行口座情報

<p>配達ライダー備品</p>	<p>配達ライダーは当社から配達ライダー備品を支給されます。これは、当社配達ライダーが統一された外見となるだけでなく、配達ライダーを保護するためのものです。当社は、必要な備品が常に利用可能な状態であるよう、支給した備品を管理し監視します。</p> <p>個人情報のカテゴリ：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 識別情報 ● 連絡先情報
<p>業務時間の記録</p>	<p>当社は、実際に行われる配達のため、配達ライダーの個人情報を収集、処理、及び保管します。かかる情報の処理は、業務に従事した時間を収集し、必要な記録を作成する目的で行われます。</p> <p>個人情報のカテゴリ：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 識別情報 ● 連絡先情報 ● アカウント情報 ● パフォーマンス情報 ● 地理位置情報
<p>パフォーマンス評価</p>	<p>ドライバーのパフォーマンス評価は、サービスの質（レストラン及びお客様からの苦情）及び配達した注文の数に基づいて行われます。これには信頼性、適切なログイン、及び業務の開始時から終了時までの注文の引受けを含みますが、これらに限られません。また、注文の適切な実施も対象となります。</p> <p>個人情報のカテゴリ：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 識別情報 ● 連絡先情報 ● パフォーマンス情報 ● 地理位置情報 ● 技術情報
<p>契約解除</p>	<p>配達ライダーとの契約の通常及び特別な解除</p> <p>個人情報のカテゴリ：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 識別情報 ● 連絡先情報
<p>オフボーディング</p>	<p>既存アカウントのディアクティベーション、支給された衣服及び備品の返却</p> <p>個人情報のカテゴリ：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 識別情報 ● 連絡先情報
<p>アーカイビング</p>	<p>税務関係で保管が求められる文書のアーカイブ</p> <p>個人情報のカテゴリ：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 識別情報

	<ul style="list-style-type: none"> ● 連絡先情報 ● 生年月日 ● 納税情報 ● 業務時間
<p>広告及び マーケティング</p>	<p>オンラインマーケティング 当社のサービスは、当社が素晴らしい体験を提供すること、及び毎回の当社プラットフォームへの訪問が価値のあるものであることを、潜在的なお客様に理解いただくことに大きく依拠しています。当社は、できるだけ多くの潜在的なお客様に当社のことを知っていただくために、オンラインマーケティングを積極的に行っています。また、潜在的な配達ライダーの信頼を獲得すること、及び既存の配達ライダーとの信用信頼関係を強化することもまた同じく重要です。したがって、当社は当社のプロセスを可能な限り透明性をもって提示します。</p> <p>ターゲティング 一般的に、ターゲティングとは、特定のターゲットグループを対象としたウェブサイト上での広告バナーの切替え及びフェードインを意味します。これは、利用者及び潜在的な配達ライダーにとって最も魅力的なバナーを可能な限り個別に表示することを目的とします。まず、ターゲットグループを定義した上、定義されたターゲットグループに当社の広告を表示することを、サービスプロバイダーに委託します。個人データは最初に匿名化されるため、当社が個人データを処理することはありません。ターゲットグループをより適切に定義するために、当社は顧客タイプを分類し、ポータル毎に異なる広告を掲載します。</p> <p>リターゲティング お客様が当社ウェブサイトを訪れ、例えば注文をショッピングカートに入ると、当社はその情報をクッキーに保存します。お客様が他のウェブサイトを引き続き閲覧している場合、当社の広告パートナーは、当社の代わりに、お客様の注文が完了していないことをお客様にリマインドします。お客様において、当社が提供する素晴らしい体験を逃すことなくご利用いただくためのものです。 お客様は、ご利用のブラウザに適切なアドオンをインストールすることにより、リターゲティングを無効にすることができます。また、利用ブラウザに保存されるクッキーを定期的に削除することができ、またそのようにすることが推奨されます。</p> <p>個人情報のカテゴリ： 連絡先情報</p>

当社が個人データを保管する期間

当社は、原則として、所要の目的が達成された後に個人データを削除します。具体的な削除に関するルールは当社の地域別の削除コンセプトに定められています。処理の目的に応じて、適用される削除ルールも異なります。当社の削除コンセプトにおいては、当社はさまざまなデータタイプを定義し、それらについて削除期間に関するルールを設定しています。保管期間が経過した場合、保管されたデータは削除されます。場合によっては、削除の請求があっても、法定の保管期間により当該期間中保管

データを削除できないことがあります。これらの法的要件を遵守するために、当社は所要の目的が達成された後に該当するデータをブロックし、データの完全性及びインテグリティを保証します。

当社が個人データを共有する第三者・共有する理由

当社は、承認されていない第三者に個人データを開示することはありません。もともと、業務の一環で、当社はサービスプロバイダーを選定しそれらに業務を委託することがあり、その場合、かかるサービスプロバイダーに、当社のデータの一部への厳格に監視された限定的なアクセスを付与します。当社は、当社のために処理を行うため各サービスプロバイダーに個人データを送信する前に、その監査を行っています。当社から個人データを受領する者は全て、法律上のデータ保護要件を充足し、自己のデータ保護レベルを適切に証明しなければなりません。

以下に、当社から個人データを受領する全ての者とそれらがデータを受領する理由について、透明に、かつ分かりやすく記載します。

データ受領者

理由

外部サービス プロバイダー

外部サービスプロバイダーは、当社に IT ソリューションや IT インフラを提供し、又は、当社の事業運営のセキュリティを確保（例えば、問題の特定及び是正により）することにより、当社の事業活動を支援しています。さらに、外部税務コンサルタント、弁護士、又は監査人らが当社から依頼を受けた業務を提供する場合、当社はこれらの者に個人データを開示することがあります。

Delivery Hero SE グループのメンバー

グループ内でリソースを効率的に使う必要があることから、当社グループの各社は、そのプロセスを最適化するため互いにサポートをしています。また、当社グループは共同でのコンテンツやサービスの提供も行っています。これには、例えばシステムの技術サポートが含まれます。これに関連して、Delivery Hero SE グループの各社は、上記「当社が個人情報を処理する目的」に定められている個人データを、当該セクションに説明されている目的のために受領します。

訴追機関・法的手続

残念なことに、配達ライダーやサービスプロバイダーの中には、適正な行動をとらずに、当社に被害を与えようとする者もいます。そのような場合、当社は、法的義務に基づき個人データを提供することがあります。また、当然ながら、当社の被害を防ぎ、当社の請求を執行し、不当な請求を拒否することは、当社の利益に適うものです。

当社が個人データを移転する国について

当社は、個人データを主にアジア太平洋地域（APAC）内で処理しますが、上記の当社のサービスプロバイダー又はグループ会社の中には、APAC 外に所在しているものもあります。

当社のデータ受領者は全て、当該国への個人データの移転に関して一定の要件を充足していなければなりません。当社は、個人データを国外のサービスプロバイダーに移転する前に、まず各サービスプロバイダーのデータ保護レベルに関して評価を行います。十分なデータ保護レベルを備えていることを証明できた者のみが、サービスプロバイダーの候補として選ばれます。

当社の各サービスプロバイダーは、APAC 内又はその他の国に所在しているか否かにかかわらず、個人情報保護法により必要とされる規定を含む契約を当社と締結しなければなりません。

本人としての権利とその行使方法

貴殿は、当社が貴殿について保管している個人データに関する明示的な情報を当社から無料で受け取る権利を有します。

さらに、貴殿は以下の権利を有します。

開示を求める権利	貴殿は、貴殿について保管されているデータの使用目的について知る権利、及びそのデータの開示を求めることができます。
訂正を求める権利	貴殿について保管されているデータが事実でないことを覚知した場合、貴殿はいつでも当社に当該データの訂正を求めることができます。
削除等を求める権利	貴殿は、貴殿について当社が保管しているデータが適用ある法令に違反して使用又は取得された場合、当該データの削除又は使用の停止を当社に求めることができます。また、貴殿は、貴殿について当社が保管しているデータの第三者への提供が適用ある法令に違反して行われた場合、当該第三者への提供を停止するよう当社に求めることができます。

個人データに関する権利について請求を行うことを希望する場合、又は個人データの当社による処理について質問若しくは苦情を有する場合は、当社の営業時間内にいつでもお問い合わせいただくことができます。その際、当社は、貴殿の請求に対応する前に、貴殿の身元確認を行うために、追加の情報の提出をお願いすることがあることにご留意ください。

お問い合わせ先

Delivery Hero Japan 株式会社 ロジスティクス部
住所：東京都港区六本木 7-7-7 トライセブンロップンギ 8 階
E メールアドレス：ridersupply@foodpanda.co.jp

日付：2020年8月24日
PP Version: 1.0